



C.P. Lotus Corporation
卜蜂蓮花有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with Limited liability) Stock Code : 00121
(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號: 00121

環境、社會及管治報告

2016



目錄

1	關於報告.....	2
1.1	集團核心業務.....	2
1.2	報告界限.....	2
2	整體環境、社會及管治政策.....	2
3	持份者參與與及重要評估.....	3
3.1	持份者參與及重要評估.....	3
4	安全、職業健康及環境政策.....	5
4.1	環境.....	5
4.2	健康及安全.....	6
5	僱員.....	7
5.1	人力資源政策.....	7
5.2	發展及培訓.....	7
5.3	反貪污.....	7
6	供應鏈管理.....	8
7	產品責任.....	8
8	社區投入.....	8
	附件 I: 香港交易所環境、社會及管治披露表.....	9

卜蜂蓮花有限公司

截至 2016 年 12 月 31 日底止環境、社會及管治報告

1 關於報告

本環境、社會及管治報告之撰寫是根據和符合香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引(「ESG 指引」)，報告涵蓋由 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日的表現。

1.1 集團核心業務

截至 2016 年 12 月 31 日底止，集團主要在中國從事零售業務，目前已開設並經營 61 家以「卜蜂蓮花」為名的零售門店及一家購物中心，涉及總銷售面積達 519,400 平方米，店舖分佈 22 個城市及 8 個省份。集團提供整齊及舒適環境、最有價值的品種、安全商品，以及用心和友善服務，讓僱客體驗全新及愉快的購物經驗。

1.2 報告界限

本報告範圍主要重點介紹報告期內，我們國內零售業務及辦事處的環境及社會政策。

2 整體環境、社會及管治政策

我們非常重視在可持續發展原則下開展業務。在這情況下，我們觀察到「三利原則」的哲學——利國、利民、利企業，旨在為我們國家、社會及集團創造價值。我們的業務同時按照國內及國際法規和規章制度，持守良好的管治、透明度、問責制，以及社會責任等準則。

維持最高道德標準

- 我們在開展業務時，旨在維持最高道德標準。我們承諾維持最高標準的企業管治。

專注於健康及安全

- 健康及安全事宜是我們至關重要的

專注於產品責任

- 為客戶提供安全及優質產品，是我們的首要任務。

對環境影響減至最低

- 旨在將我們活動對環境構成的影響，減至最低

社會貢獻

- 我們為業務身處的社區帶來積極的貢獻

我們致力將我們的貢獻融入業務營運中，包括為社區項目提供專業知識、人力、場地及財務上提供支持。

3 持份者參與與及重要評估

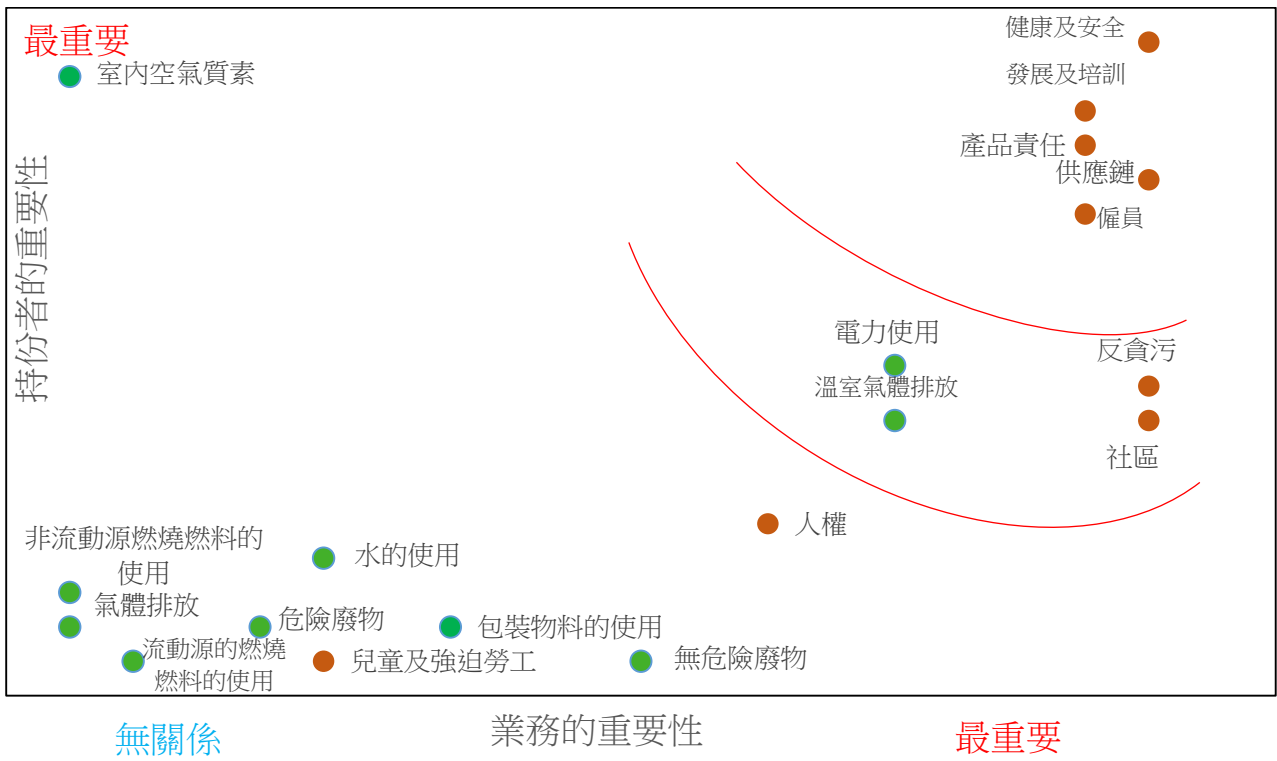
3.1 持份者參與及重要評估

通過客戶滿意度調查和內部員工調查，定期開展利益持份者的參與。

這是我們第一年編制環境、社會及管治報告，我們通過面談和客戶滿意度調查等方式，與公司管理層和公司運營的重要區域單位代表建立起緊密聯繫。我們已確立起環境、社會及管治的重要內容，並在本報告中予以披露，及藉此作為未來企業管理的重點方向。我們主要關注點仍在社會責任領域，尤其是在健康安全、產品發展和員工提升及培訓方面，例如我們在嚴控產品質量的同時力求為僱員提供健康和安全的工作環境。此外，我們也關注日常運營對環境的影響，例如監控零售門店的電量使用情況，以減少溫室氣體排放；監控室內空氣質量，為顧客提供舒適環境及確保產品品質。通過上述方面的努力，我們力求以充足的措施和管制將企業在環境、社會及管治方面的潛在風險降至最低。

根據我們持份者參與的結果，我們確定以下內容為本公司重要的環境、社會及管治問題。這些層面將被列作優先考慮，並列入為我們可持續發展的重點領域。

環境	<ul style="list-style-type: none">▪ 電力使用▪ 溫室氣體排放▪ 室內空氣質素
社會層面	<ul style="list-style-type: none">▪ 健康及安全▪ 發展及培訓▪ 產品責任▪ 供應鏈▪ 僱員



社會層面	環境層面
<ul style="list-style-type: none"> 1. 健康及安全 2. 發展及培訓 3. 產品責任 4. 供應鏈 5. 僱員 6. 反貪污 7. 社區 8. 人權 9. 兒童及勞力 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 電力使用 2. 溫室氣體排放 3. 室內空氣質素 4. 無危險廢物 5. 包裝物料的運用 6. 水的使用 7. 危險廢物 8. 非汽車用途的燃料 9. 氣體排污 10. 流動污染源

4 安全、職業健康及環境政策

安全、職業健康及環境 (「SHE」) 政策

作為一個負責任之僱主及店舖經營者，本集團極為注視我們僱員、顧客及商業夥伴之健康及安全。此外，我們亦認為我們有責任及義務去努力減低我們企業營運對自然環境的直接影響。我們於 SHE 的表現為構成整體業務活動之部份及可持續發展之基礎。我們之 SHE 承諾如下：

- 於機構內推廣 SHE 文化及實施 SHE 政策及程序以創造可持續之未來；
- 改善工作環境質素及確保我們僱員之安全及健康為優先重點；
- 符合所有關乎我們企業營運之規則及規例；
- 防止污染、疾病、傷害及意外；
- 提供持續的僱員培訓以增強對 SHE 政策的認知度及知識，並鼓勵參與 SHE 活動；
- 透過研發及以新科技探索機會而推廣節能、資源回收、再造及資源再用；及
- 成立有效溝通渠道向僱員、顧客、商業夥伴及公眾傳遞 SHE 政策。

4.1 環境

本集團致力減少資源利用及環境排放，在業務運營中採取有利環境的管理方針，以建立更美好的環境。本集團致力遵行所有適用於我們業務營運的環境法律及法規，以及環境管理。

2016 年採取的舉措實例：

使用電力

- 所有零售店使用 LED 燈以節能降耗
- 購買高能效的雪櫃
- 參與「關燈一小時」活動

溫室氣體排放

- 逐步將卡車更換為「國 IV」排放標準
- 使用環保衛生紙
- 雙面打印辦公室紙張

室內空氣質量

透過定期清潔空調及嚴格禁止室內範圍抽煙，我們辦公室及倉庫能夠保持良好的空氣質素。

其他

- 透過研究及新科技，以尋求促進節能降耗、資源回收、循環再造和再用的機遇
- 循環再造和再用盤、籃及包裝形式
- 循環再造電芯及舊電器
- 採購可生物分解的膠袋
- 在廣州黃溪店實施 ISO14000 標準
- 實施措施以減少裝修期間對店舖造成噪音

合規狀況

年內，本集團並沒有任何不符合相關環境監管要求，以致令業務產生重大影響的事項。

4.2 健康及安全

我們承諾為員工提供健康及安全工作場所。安全、職業健康及環境政策細則已通報所有員工。年內已組織相關培訓，以改善員工對健康及安全的認知。超級市場已進行定期檢查，並獲得相關法律及規例發出的相關合規證書。本集團同時向員工提供定期身體檢查及藥物保險。回顧年內，本集團加強總部大樓、店舖及辦公室等地方的衛生檢查。我們同時在總公司安裝直接飲用的食水及消毒噴霧，確保員工的良好工作環境。2016 年間，並沒有發生嚴重工傷事故。

我們提供自己的物流管理，並密切監察和紀錄我們貨車及運送工具及設備等的燃料消耗及安全表現。

合規狀況

年內，本集團並沒有任何不符合相關環境監管要求，以致令業務產生重大影響的事項。

5 僱員

5.1 人力資源政策

截至 2016 年 12 月 31 日止，本集團合共員工約 13,970 名，其中 1,260 名在總部，約 12,710 名在店舖及分銷中心。本集團在人力資源政策方面履行平等機會的原則，尤其適用於招聘、培訓、職業發展和員工晉升等各方面。本集團根據市場上普遍之個人責任及表現，為僱員提供薪酬及福利計劃。所有符合資格之僱員均已加入一個既定供款之強制性公積金計劃。本集團亦酌情給予僱員其他福利。需要特別關注的僱員，包括為懷孕和分娩後的員工，提供特別假期和辦公室安排。

本集團在徵聘和晉升程序中促進公平競爭原則，禁止對任何僱員的性別、年齡、婚姻狀況、宗教、種族、國籍、殘障及任何受法律保護狀態，產生歧視或騷擾。我們的道德守則以反歧視為重點，並適用於我們所有董事、高級職員和員工。在 2016 年，我們並沒有任何與平等機會有關的具體不合規或不遵從法規的情況出現。

我們重視員工的滿意度及鼓勵他們提供反饋意見。我們為員工提供電話中心及「蓮花聆聽及關顧」等渠道，表達申訴和投訴，這些來電將按既定程序妥善處理，以確保所有員工獲一視同仁的看待。

本集團禁止兒童及強迫勞工。在報告期內，並沒有任何兒童勞工或強迫勞工的報告，亦沒有任何歧視或騷擾等事件。

本集團尊重結社權，確保員工享有加入工會的自由。2016 年間，我們沒有任何重大違反行使結社自由和加入工會自由的權利。

5.2 發展及培訓

我們鼓勵員工通過培訓及深造，達至終身學習。本集團向所有員工提供內部培訓和網上學習材料，並為進修申請提供啟動式的贊助。2016 年間，本集團為員工組織以下多個不同培訓講座

- 導向培訓
- 工作規劃、工作技能及過往非合規案例研究的培訓
- 道德守則的培訓
- 為採購團隊專門設計培訓課程，以改善他們的談判技巧

5.3 反貪污

我們強烈反對在集團活動及採購中出現貪污行為。在道德守則中一項指導原則強調「道德及誠信」。我們為工作人員提供舉報涉嫌貪腐案件的舉報渠道。在報告期內，三宗案件被定為不當行為，其中兩宗是透過舉報渠道，另一宗是通過內部常規操作審核程序所發現。我們對有關人員採取了適當的紀律處分，並因此作進一步加強預防機制及控制。

6 供應鏈管理

我們與所有涉及環境及安全事務的生產供應商，特別是食物安全，保持緊密關係。期間舉行定期會議，讓雙方獲得充份的溝通。雖然我們已經考慮到供應商的一些領域如食品安全控制，唯我們在評估供應商表現時，仍未能建立一個可以顧及供應商環境及社會風險的全面系統。

7 產品責任

「我們的承諾」包括：

- 優質新鮮食品
- 優惠的價格
- 快捷及便利的付款
- 理想的購物經驗

Quality 質量

我們承諾為客戶提供優質的服務

- 旗下 48 家零售店及所有分銷店均獲 ISO9001 優質管理系統認證
- 運輸過程嚴格監控食品溫度
- 質量管理團隊
 - 確保食品安全及破壞不符合安全標準的食品
 - 定期對各種商店進行現場檢查

私隱保護

- 員工簽署保密協議以保護客戶資料私隱
- 採取措施以管理接入蓮花企業資源計劃 (ERP system) 系統的用戶授權

年內，我們透過滿意調查，定期與客戶保持積極對話，希望在特定潛在領域中作出改善。我們並沒有重大關於產品安全的非合規事件出現。

8 社區投入

本集團鼓勵員工積極參與企業社會責任活動。年內，我們承諾透過以下活動參與社會：

- 透過「粉紅春天」活動向有需要女性推廣關愛
- 繼續與上海小學合作推出「心蓮心，聰慧成長」活動，培養兒童在社會及家庭的責任感
- 與社區一起慶祝兒童節
- 蓮花愛心基金繼續協助員工或其家庭成員因疾病、死亡或天然災害，迫切需要財務需求支援

附件 I: 香港交易所環境、社會及管治披露表

ESG 指標	重大層面	描述	頁數	備註
環境				
A1	排放	與空氣及溫室氣體排放、排入水和土地，以及產生危險廢物和非危險廢物的相關政策 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規條	5	「環境 – SHE 政策」
A2	資源使用	與有效用水，包括能源、水及其他原材料的政策	5	「環境 – SHE 政策」
A3	環境及天然資源	減少發行人對環境及天然資源構成影響的政策	5	「環境 – SHE 政策」
社會				
B1	僱員	就就業及合規本地法律及規則構成重大影響的政策，有以下層面： <ul style="list-style-type: none"> - 賠償和解僱 - 就業和晉升 - 平等機會和反歧視 - 貿易聯盟參與 - 其他利益和福利 	7	「僱員 – 人力資源政策」
B2	健康及安全	提供安全工作環境和保護員工免受職業危害和遵守有關法律法規的政策	6	「僱員 – 健康及工作環境安全」
B3	發展及培訓	改善員工在工作中履行職責的知識及技能的政策。培訓活動的闡述。	7	「僱員 – 發展及培訓」
B4	勞工水平	遵守法律法規以防止兒童及強迫勞工的政策	7	「僱員 – 人力資源政策」

ESG 指標	重大層面	描述	頁數	備註
B5	供應鏈管理	供應鏈上管理環境及社會風險的政策	8	「供應鏈管理」
B6	產品責任	遵守有關與產品、提供服務及補救辦法相關的健康及安全、廣告、標籤及私隱權，符合有關法律、法規的有關規定的政策	8	「產品責任」
B7	反貪污	遵守有關賄賂，敲詐勒索、詐騙以及洗黑錢相關法律、法規的有關規定的政策	8	「僱員－反貪污」
B8	社區投入	有關社區參與以了解發行人營運所在社區的需要，從而確保其活動顧及社區利益的政策	8	「社區投入」



C.P. Lotus Corporation

卜蜂蓮花有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號 : 00121